

Noviembre



# Logística de **alto voltaje**

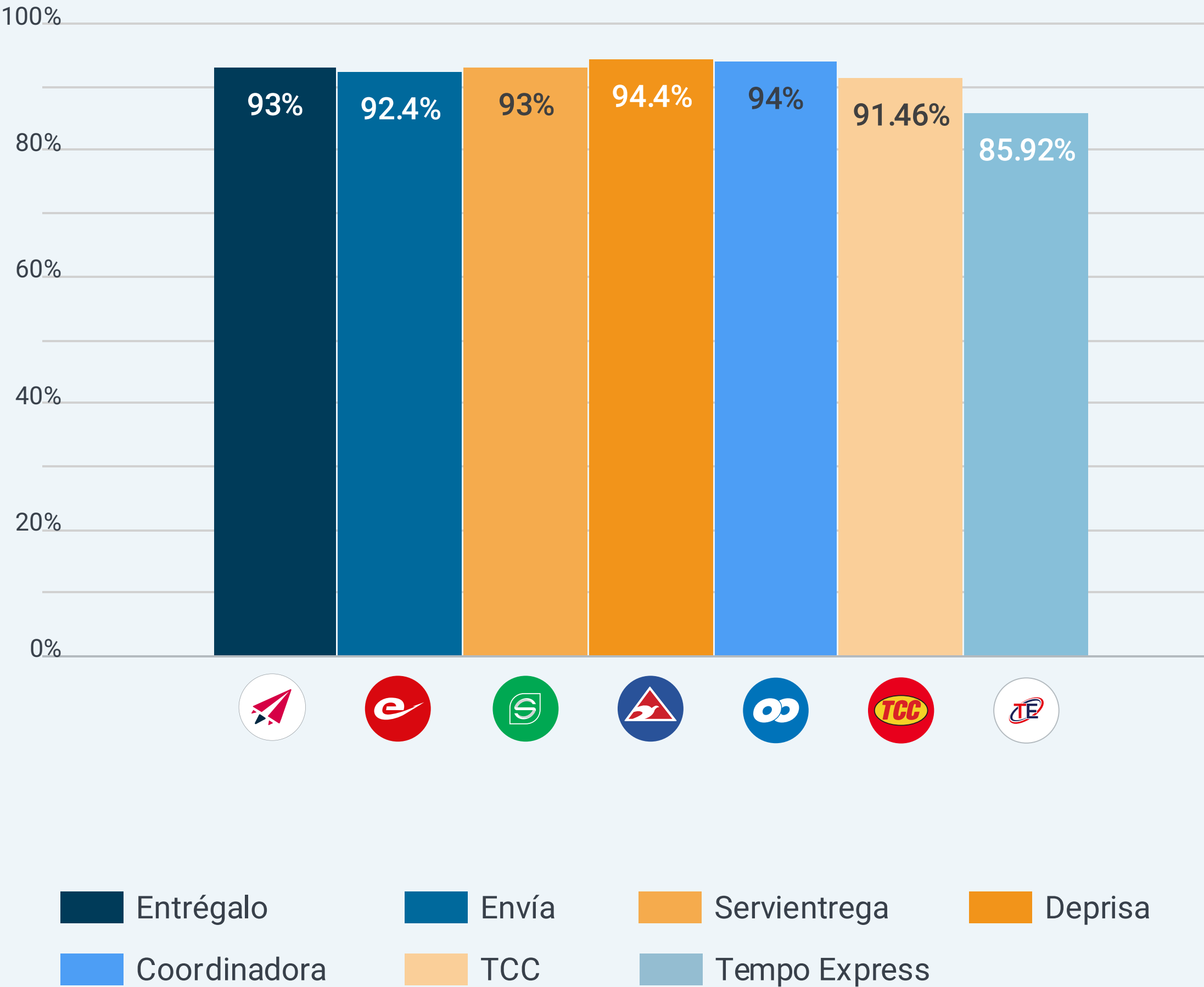
Todo lo que necesitas saber para tomar  
las **mejores decisiones con tus envíos**

# Informe mensual



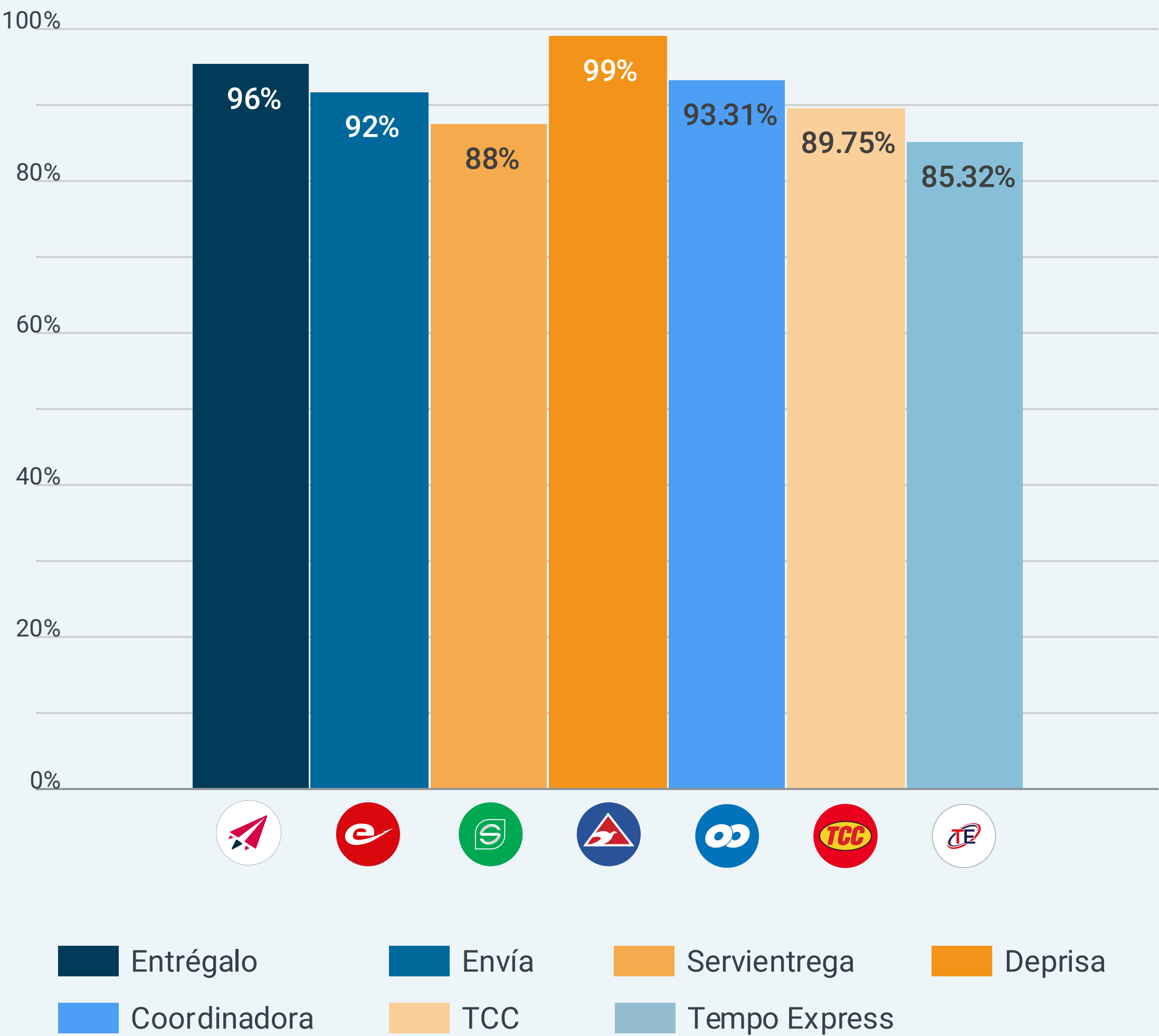
En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 30 de noviembre de 2022**.

## Efectividad en recogidas mensuales por transportadora



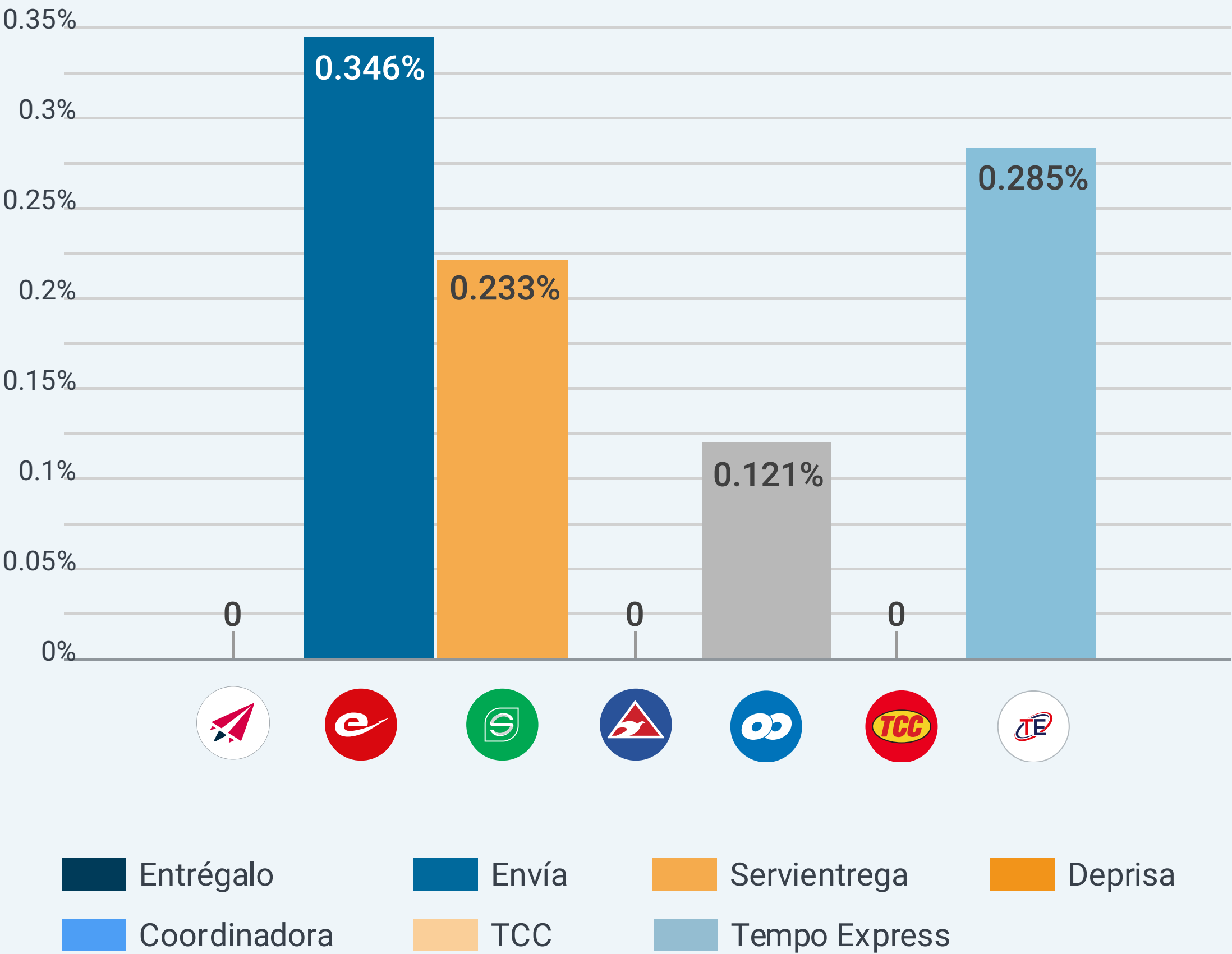
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

# Efectividad de entregas mensuales por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

# Envíos reportados con pérdida por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).



## Conclusiones y recomendaciones

- **Ahorra tiempo en tus envíos** de diciembre creándolos en nuestra plataforma y **llevándolos** a un punto de la transportadora más cercana.
- Disminuye el porcentaje de devoluciones incluyendo **direcciones exactas** de tus destinatarios como interiores, bloques y piso de apartamento.
- Cualquier novedad que surjan con tus envíos, comunícala directamente por nuestro **Centro de novedades** y no con las transportadoras para darte solución más rápido y tener trazabilidad de lo sucedido.
- Ten en cuenta que en diciembre las transportadoras realizan más envíos de temporada y los tiempos de entrega pueden tardar hasta 2 días más, así que **solicita tus envíos con tiempo**.
- Para que tus productos **lleguen antes del 24** deben **despacharse máximo el día 19** de diciembre.



## Canales de Contacto



WhatsApp:  
321 6330447



Correo para información general:  
[info@mipaquete.com](mailto:info@mipaquete.com)

Correo para soporte técnico:  
[soporte@mipaquete.com](mailto:soporte@mipaquete.com)



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)