

Enero

2023

Logística de **alto voltaje**

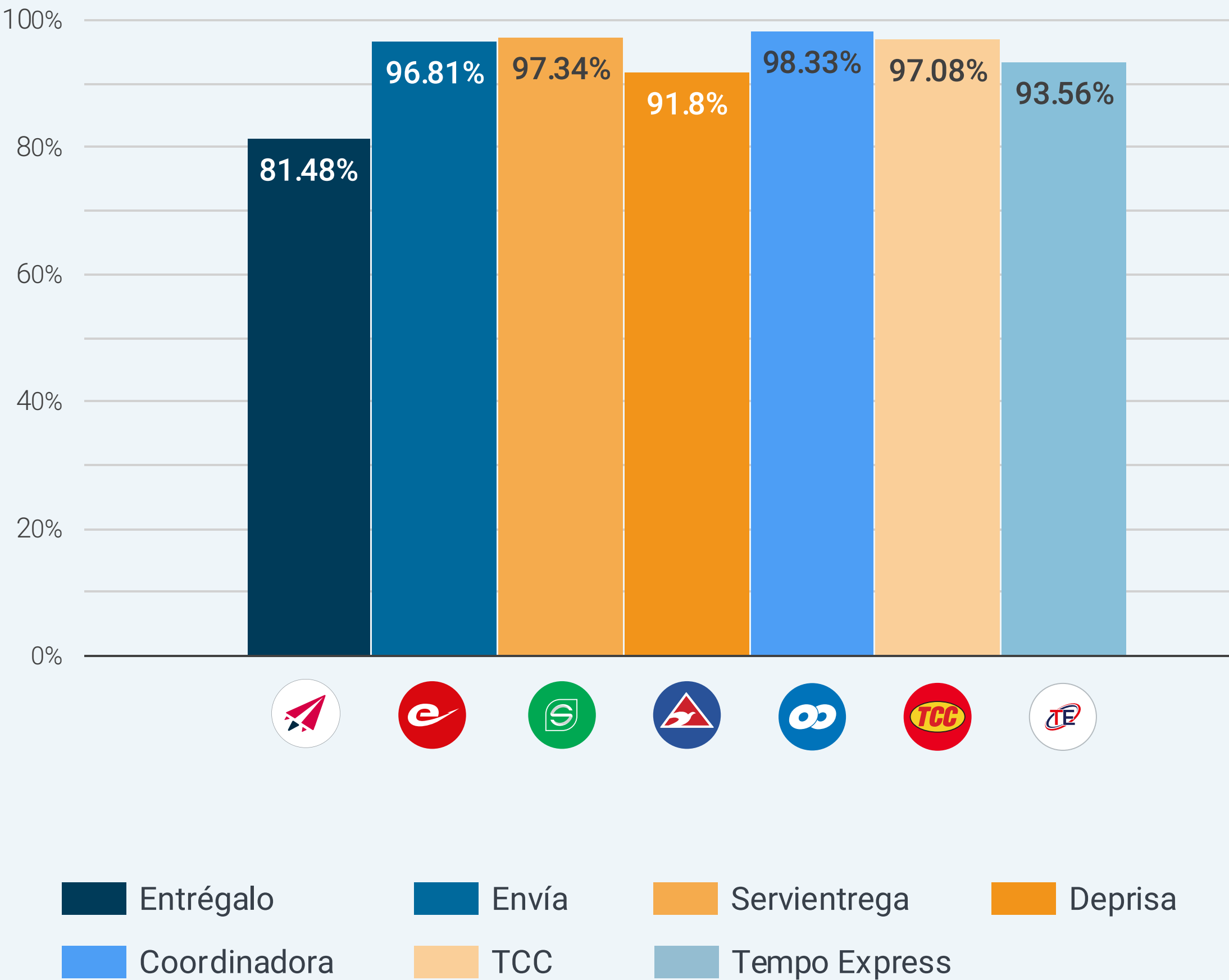
Todo lo que necesitas saber para tomar
las **mejores decisiones con tus envíos**

Informe mensual



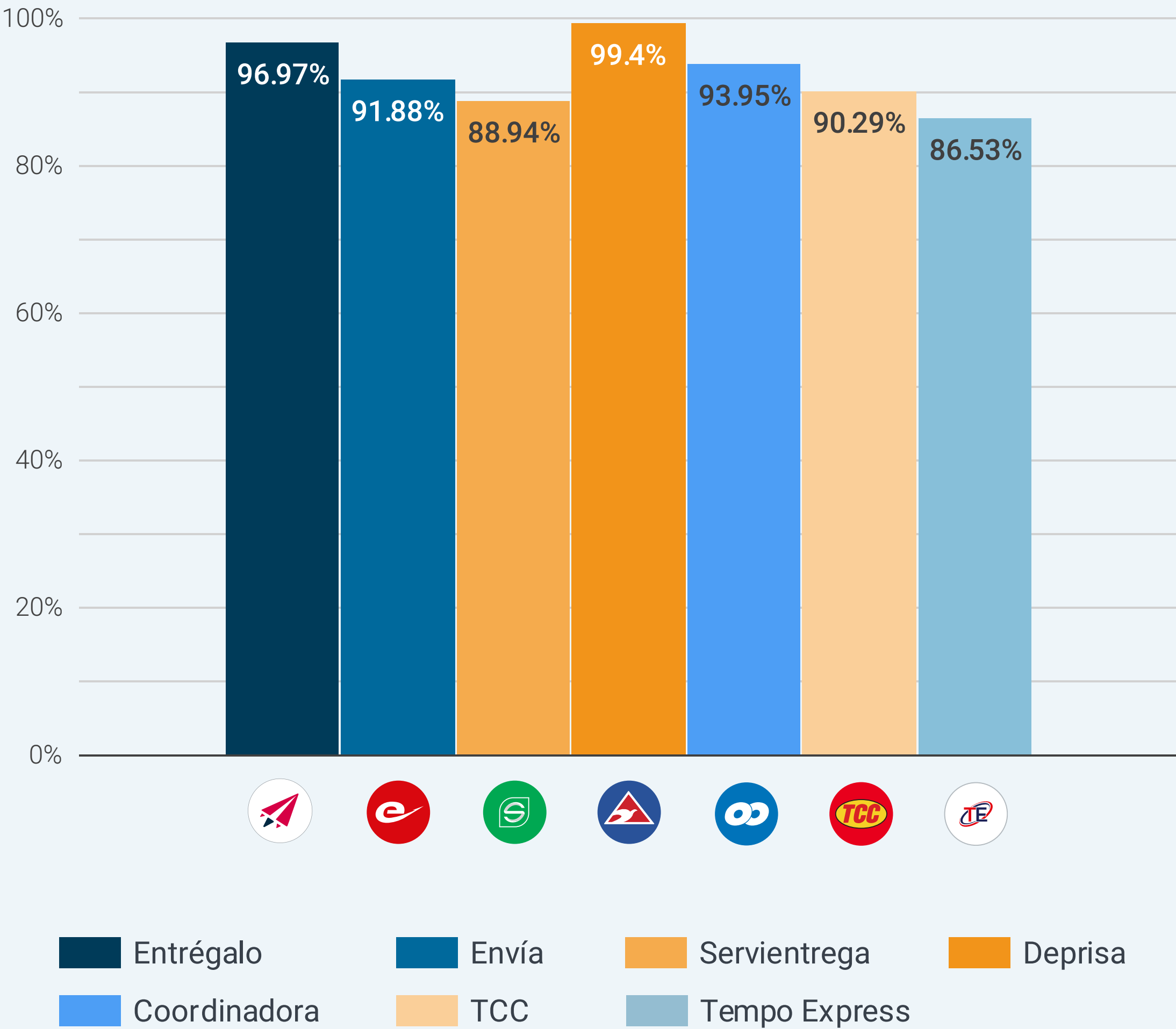
En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 31 de Enero de 2023**.

Efectividad en recogidas mensuales por transportadora



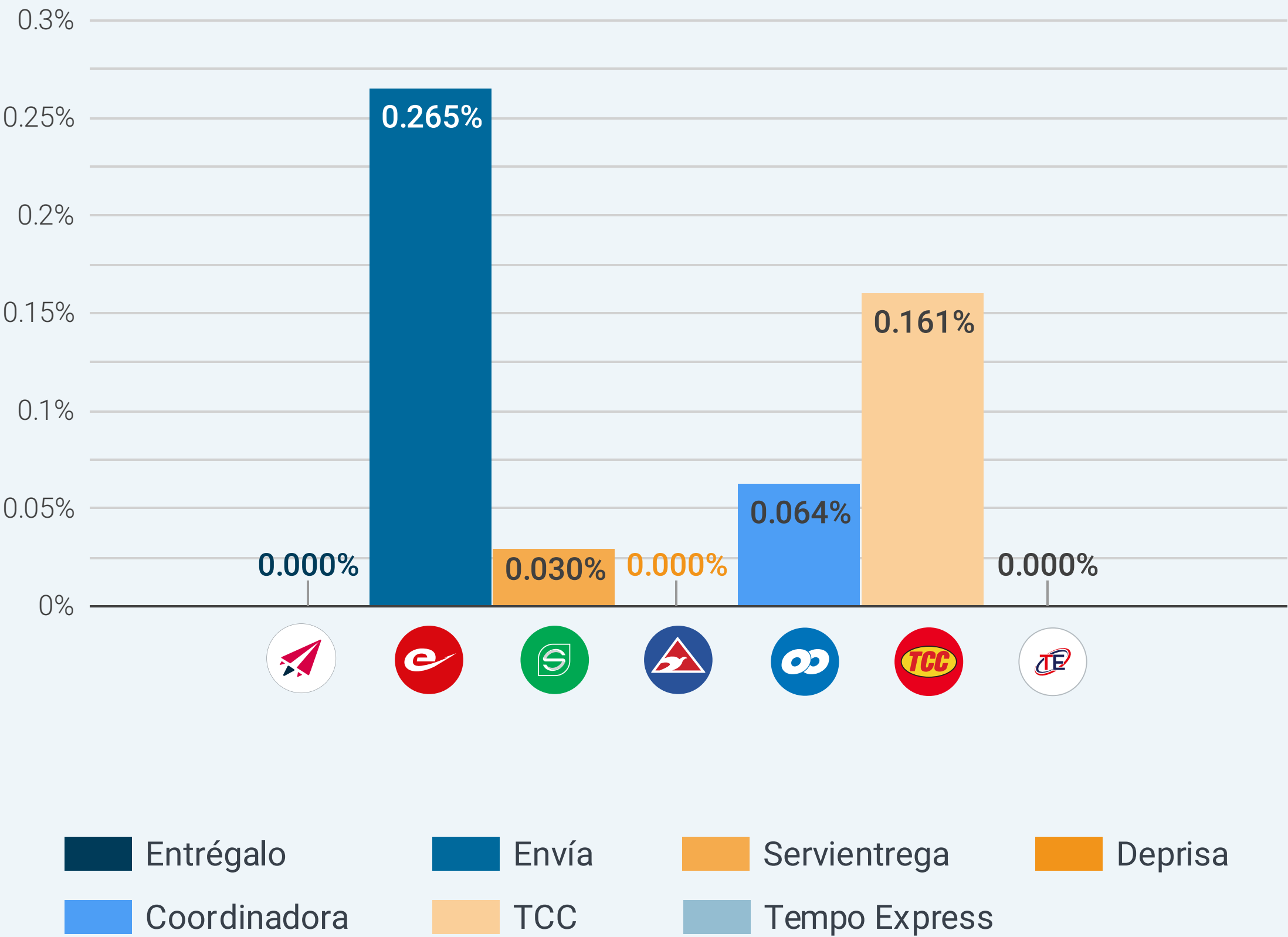
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Efectividad de entregas mensuales por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Envíos reportados con pérdida por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).



Recomendaciones

Envíos con destino departamento de **Nariño** por derrumbes de carreteras y complejidad de la misma no presentan una fecha de entrega clara. Está a criterio de la disponibilidad de la transportadora según las condiciones de la zona.



Recuerda que nuestro centro de novedades es la herramienta que permite mejorar la efectividad de tu operación dado que tenemos:

- **Trazabilidad** de todas tus gestiones solicitadas
- **Personal altamente calificado** para atender tus solicitudes y brindarte cualquier retroalimentación requerida
- **Seguimiento** a tus requerimientos
- Acceso a **sistemas directos de la transportadora** para disminuir tiempos de gestión
- Personal de cada operador para que tu requerimiento pueda ser gestionado de manera oportuna.
- Un solo modulo para operar tus requerimientos con cualquier operador dentro de la plataforma



Los tiempos de gestión de las novedades garantiza mayor efectividad en tus entregas. Por eso te dejamos el siguiente cuadro que será de interés para tu operación diaria

TIEMPO DE GESTIONES DE NOVEDADES	
TRANSPORTADORA	DIAS PARA GENERACION DEVOLUCIONES MASIVAS
ENVIA	3 DIAS PARA SOLUCION DE NOVEDAD
DEPRISA	9 DIAS PARA SOLUCION DE NOVEDAD
TCC	9 DIAS PARA SOLUCION DE NOVEDAD
COORDINADORA	9 DIAS PARA SOLUCION DE NOVEDAD
TEMPO EXPRESS	9 DIAS PARA SOLUCION DE NOVEDAD
SERVIENTREGA	1 DIA PARA SOLUCION DE NOVEDAD

Nota1: En caso de no recibir una solución a la novedad planteada. El operador genera devolución a origen de manera masiva con cargo a la cuenta, Ver referencia de cobros por devolución de transportadora.
Nota2: Una vez se exceda los intentos de entrega máximos ofrecidos por el operador un intento nuevo puede tener cobro adicional o ser devuelta.
Nota3: Una solución puede ser rechazada si no cumple con la información requerida para un nuevo ofrecimiento.



Canales de Contacto



WhatsApp:
316 473 6403



Correo para información general:
info@mipaquete.com

Correo para soporte técnico:
soporte@mipaquete.com



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)