

Febrero

2023

# Logística de **alto voltaje**

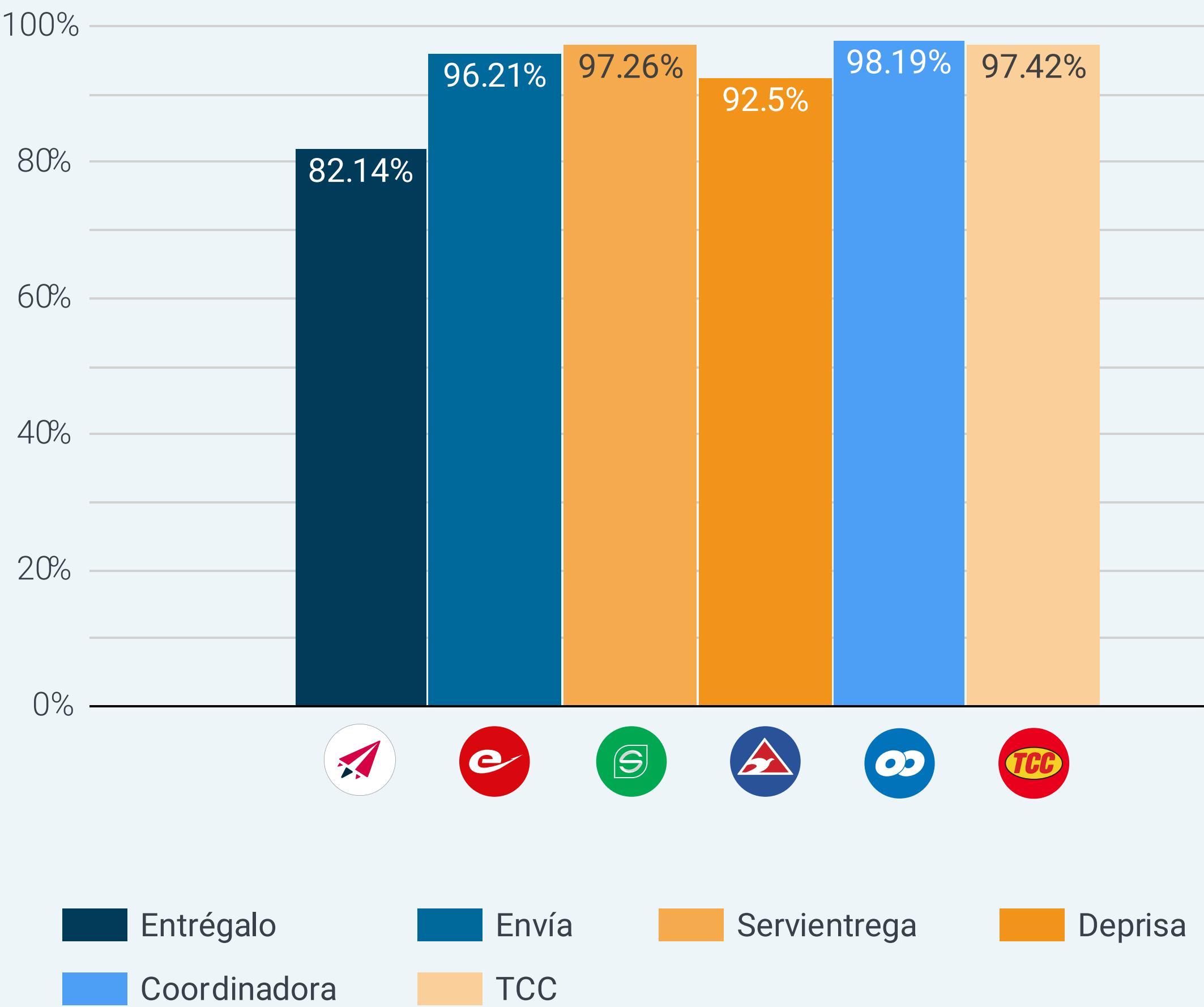
Todo lo que necesitas saber para tomar  
las **mejores decisiones con tus envíos**

# Informe mensual



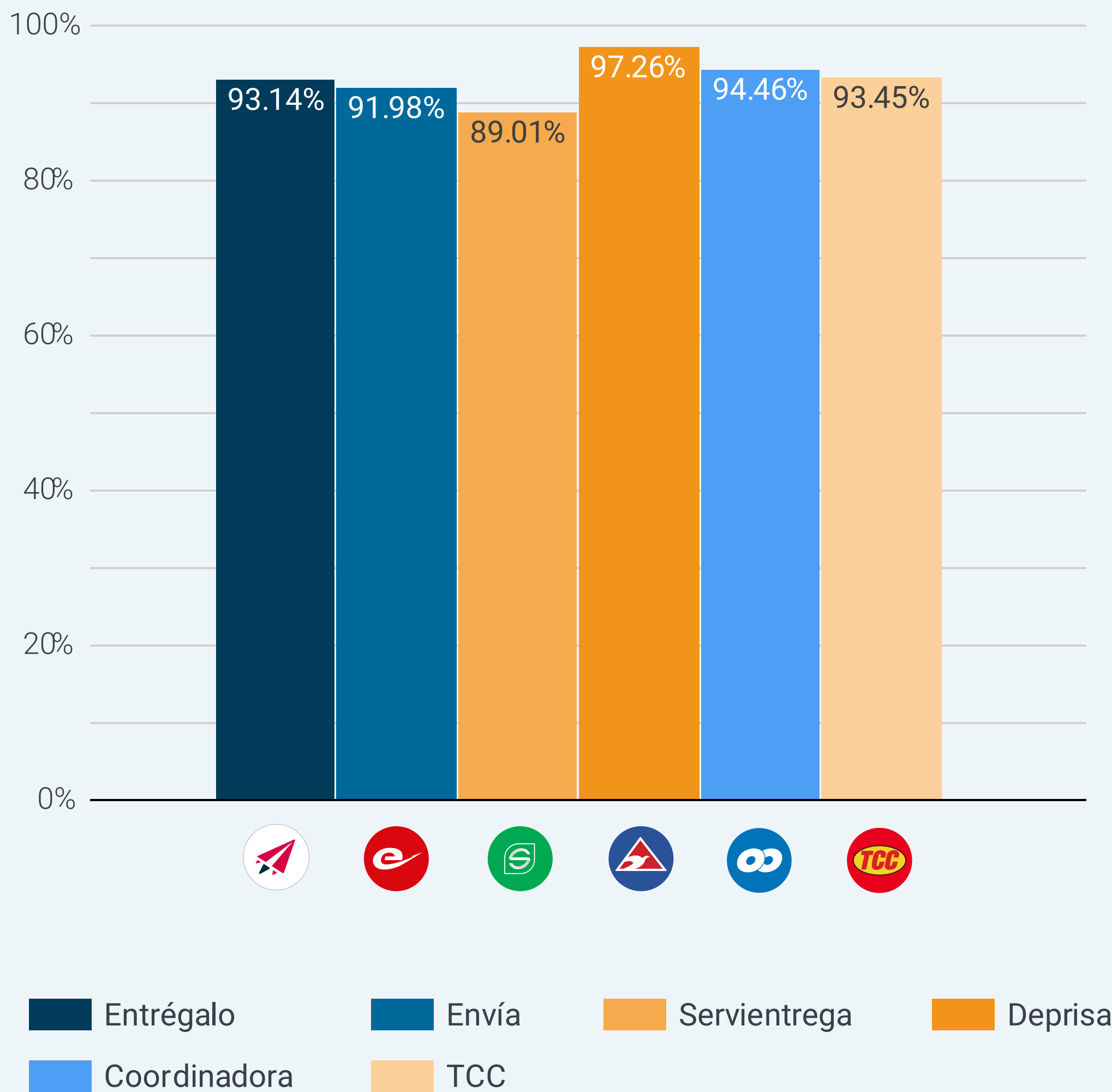
En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 28 de Febrero de 2023**.

## Efectividad en recogidas mensuales por transportadora

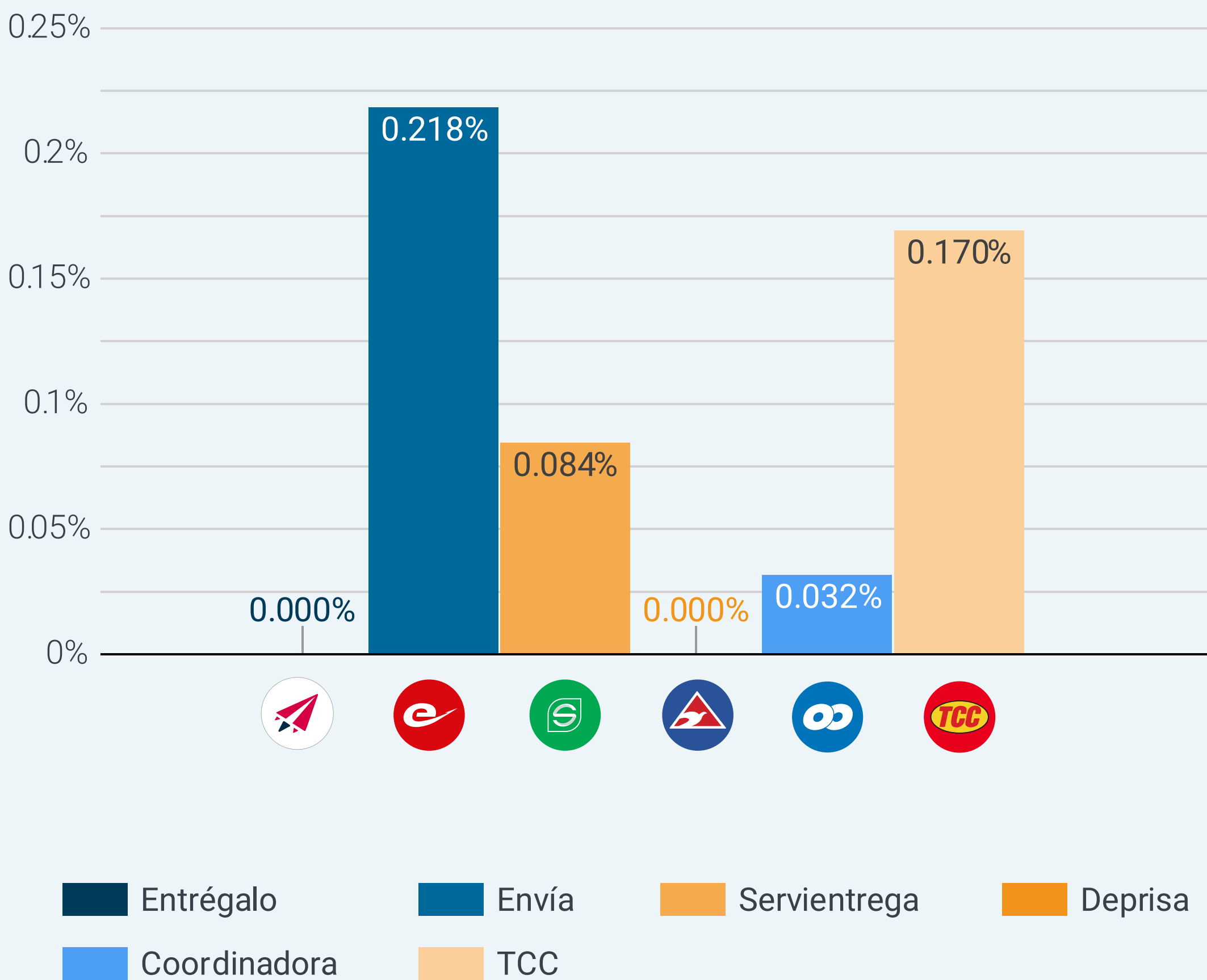


Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

## Efectividad de entregas mensuales por transportadora

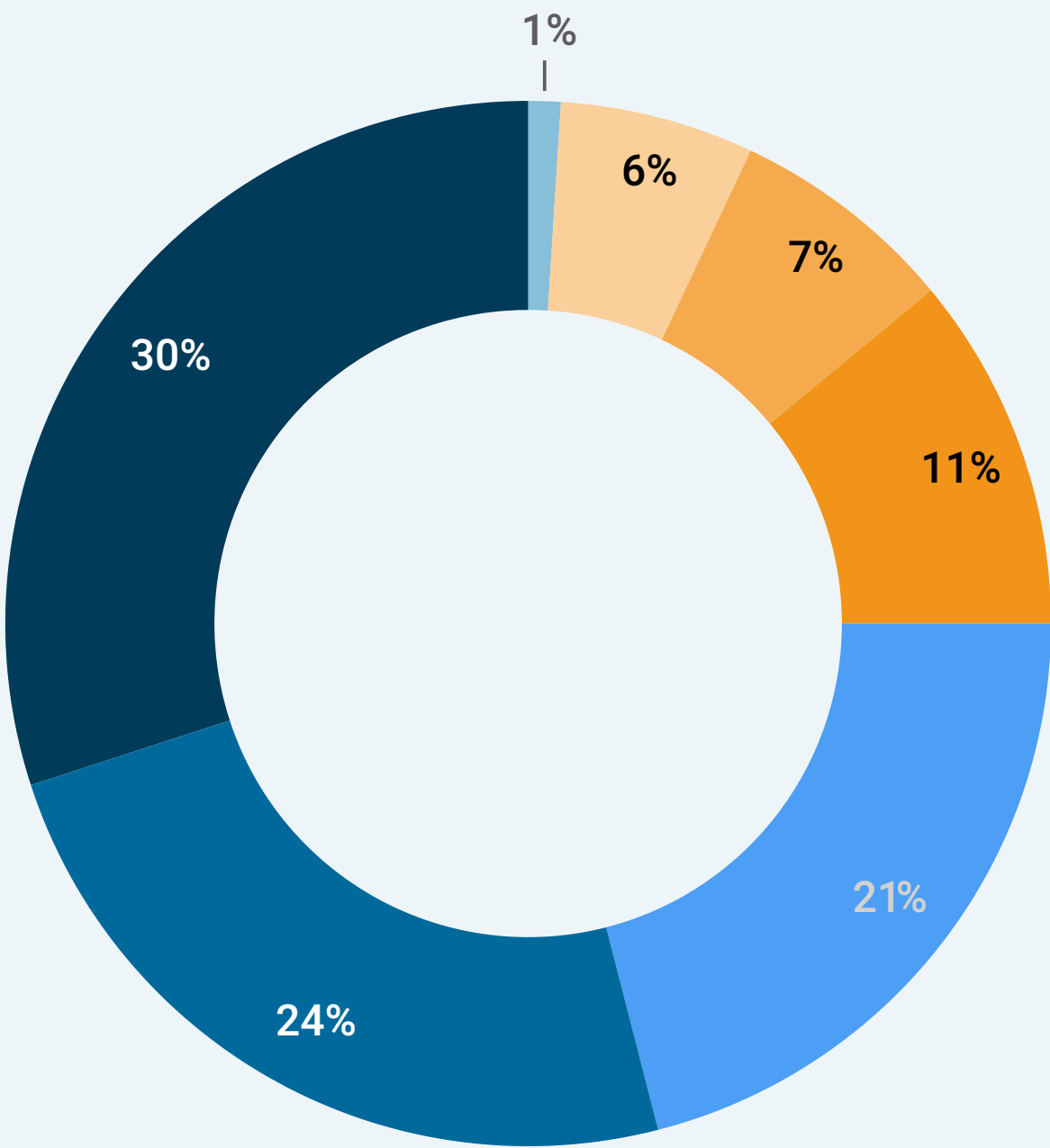


## Envíos reportados con pérdida por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

# Novedades logísticas



- % Se visita y no se logra la entrega
- % Dirección errada
- % Usuario cancela pedido
- % Deterioro o pérdida del producto
- % Usuario no cancela el valor a recaudar
- % Novedad para entregar en punto de la transportadora
- % Novedad logística

## Conclusiones y recomendaciones



- **Deprisa**, dentro de su proceso de adaptación en la plataforma, ha decidido comunicar a sus usuarios que es necesario que todas las guías generadas sean recogidas en los domicilios de los clientes por personal debidamente identificado de la transportadora. Por lo anterior, se comunica que a partir de la fecha no será posible dejar productos en las oficinas de este operador.
- Debido al **paro minero** presente en diferentes zonas del país, informamos que se está presentando un **retraso en las entregas** para los departamentos de Antioquia, Córdoba, Quibdó, Sucre y parte de la costa atlántica colombiana.
- Como parte de nuestro proceso de mejora continua, nos permitimos informar que nuestro centro de novedades tendrá una importante mejora que incluirá nuevas observaciones predeterminadas para que tengas mucha más claridad en la gestión de tus novedades.  
Recuerda que cualquier duda que se presente, nos puedes escribir al **316 4736403** opción operaciones.

## Lo nuevo

- Por último, pero no menos importante, nos permitimos comunicarte que se ha creado un **nuevo indicador de interés operacional** en el cual podrás evidenciar las novedades más frecuentes que pueden presentarse en los despachos de comercio electrónico.

En nuestro indicador se evidencia que el 30% de las novedades corresponden a visitas donde no se logran las entregas.

Con nuestras **notificaciones de WhatsApp** “En estado de distribución” puedes informar a tus clientes que los paquetes van en camino a su domicilio para que estén pendientes o puedan delegar a alguien que los reciba, evitando intentos de entrega fallidos

*Ver notificaciones*



## Canales de Contacto



WhatsApp:  
316 473 6403



Correo para información general:  
[info@mipaquete.com](mailto:info@mipaquete.com)

Correo para soporte técnico:  
[soporte@mipaquete.com](mailto:soporte@mipaquete.com)



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)