

Abril

2023

Logística de **alto voltaje**

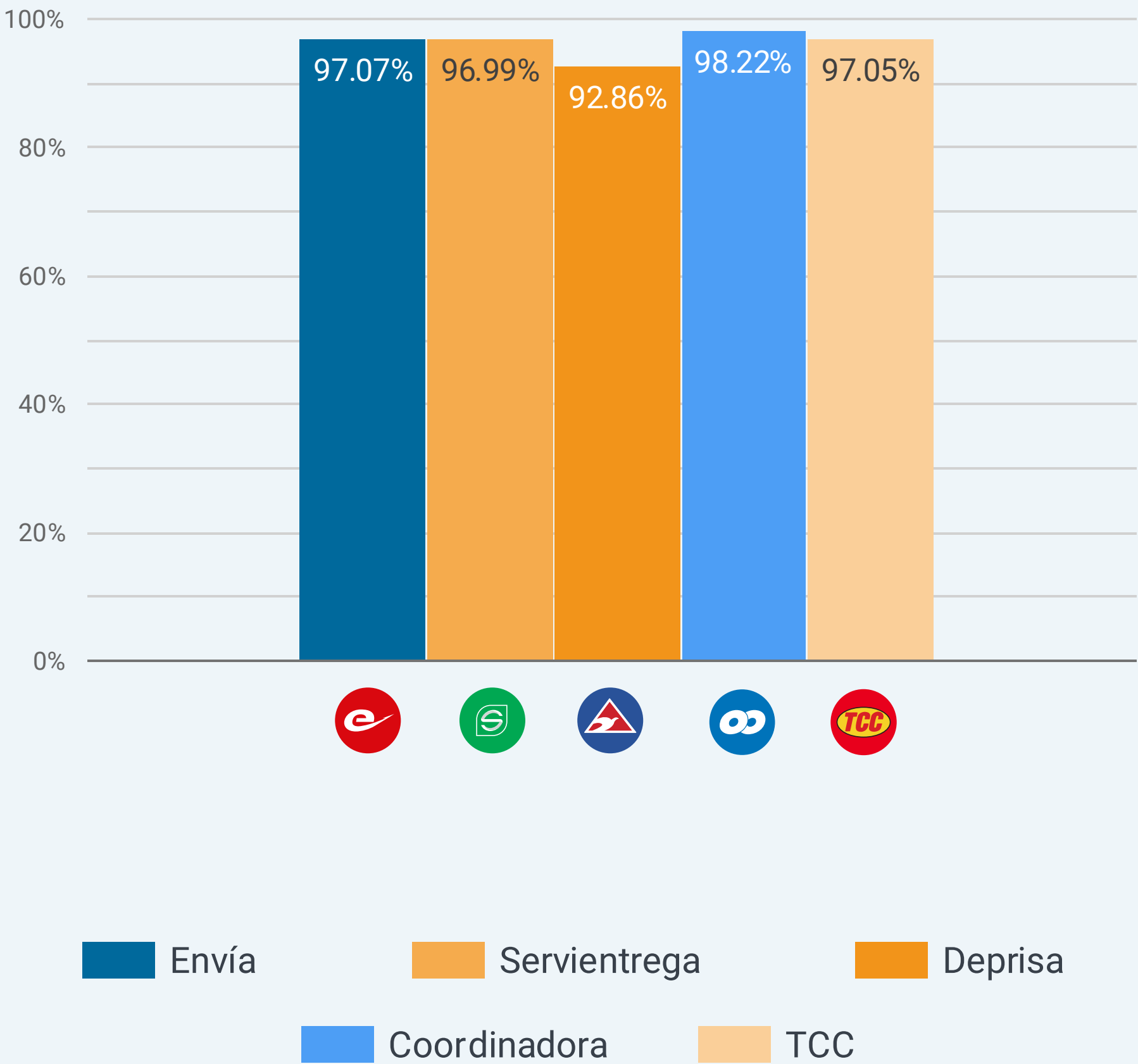
Todo lo que necesitas saber para tomar
las **mejores decisiones con tus envíos**

Informe mensual



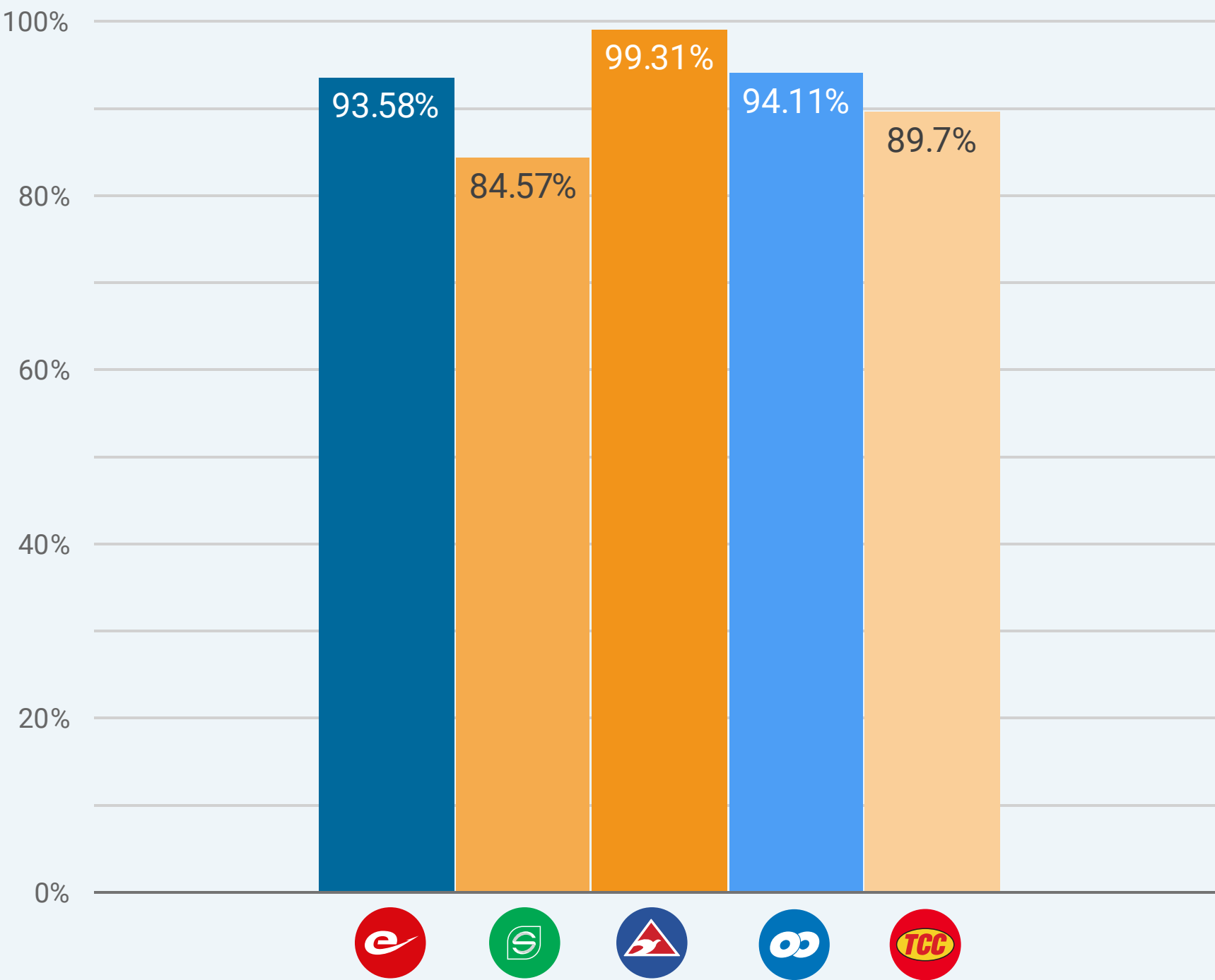
En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 30 de abril de 2023**.

Efectividad en recogidas mensuales por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Efectividad de entregas mensuales por transportadora



- Envía

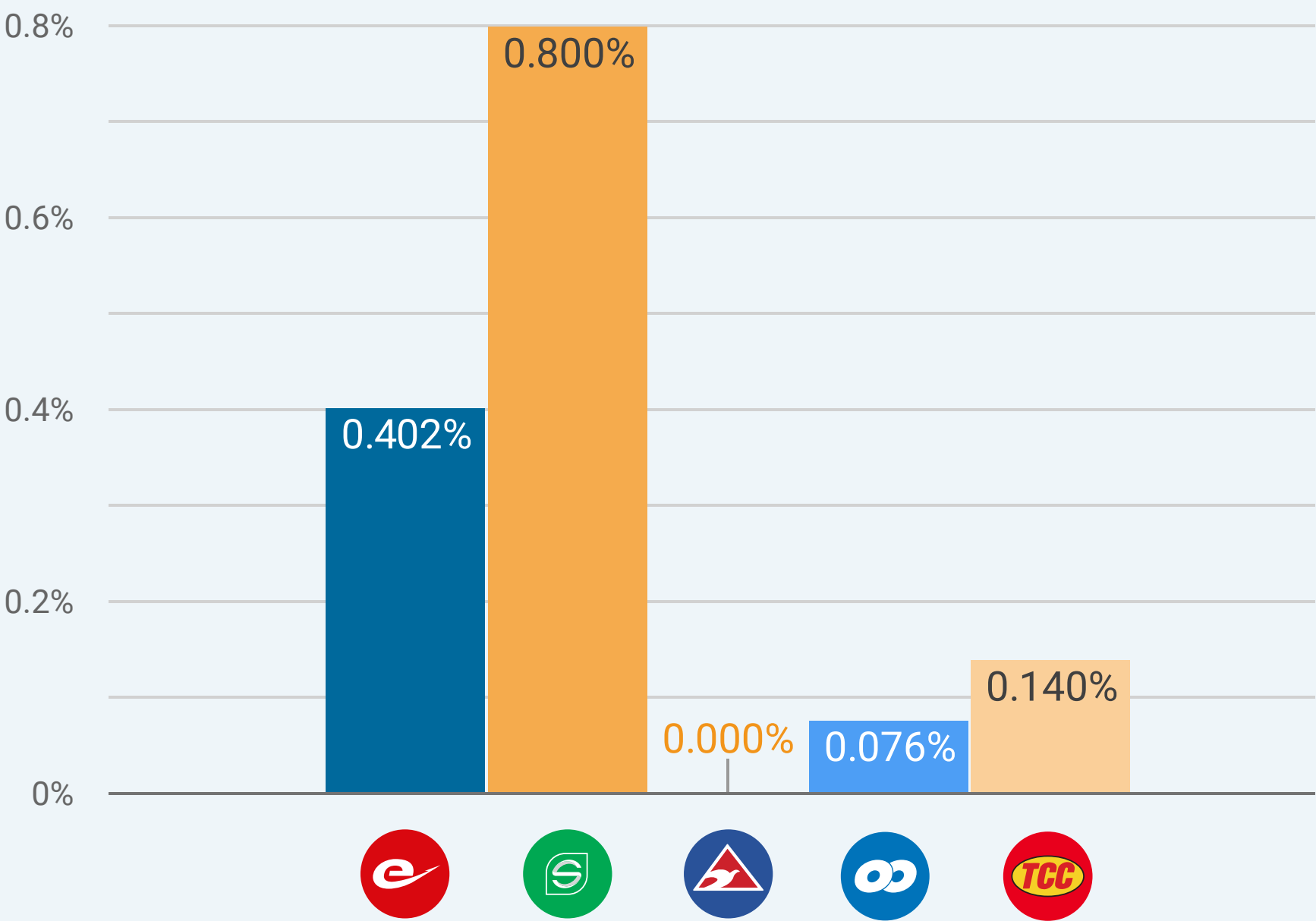
Servientrega

Deprisa
- Coordinadora

TCC

Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Envíos reportados con pérdida por transportadora



- Envía

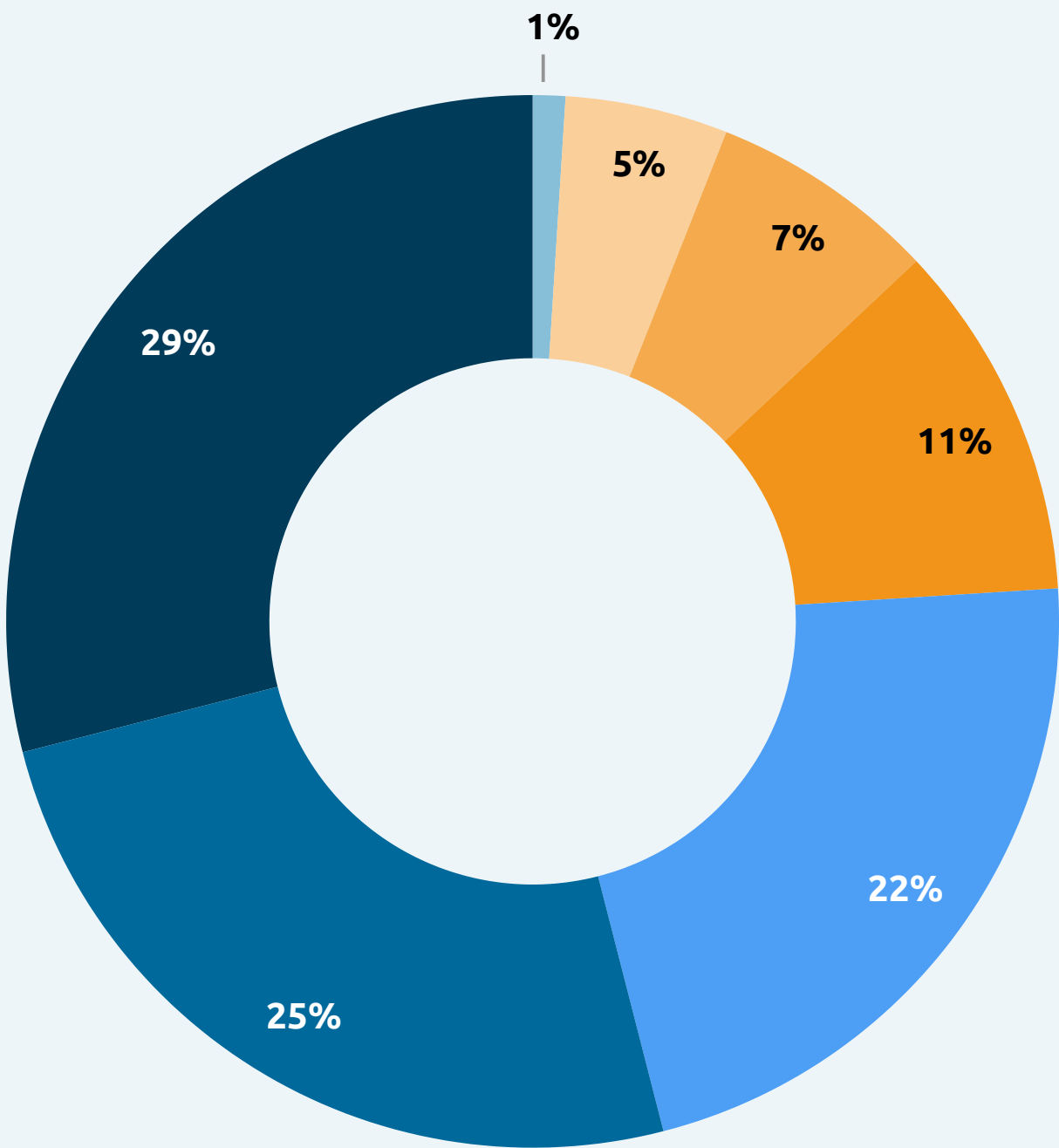
Servientrega

Deprisa
- Coordinadora

TCC

Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Novedades logísticas

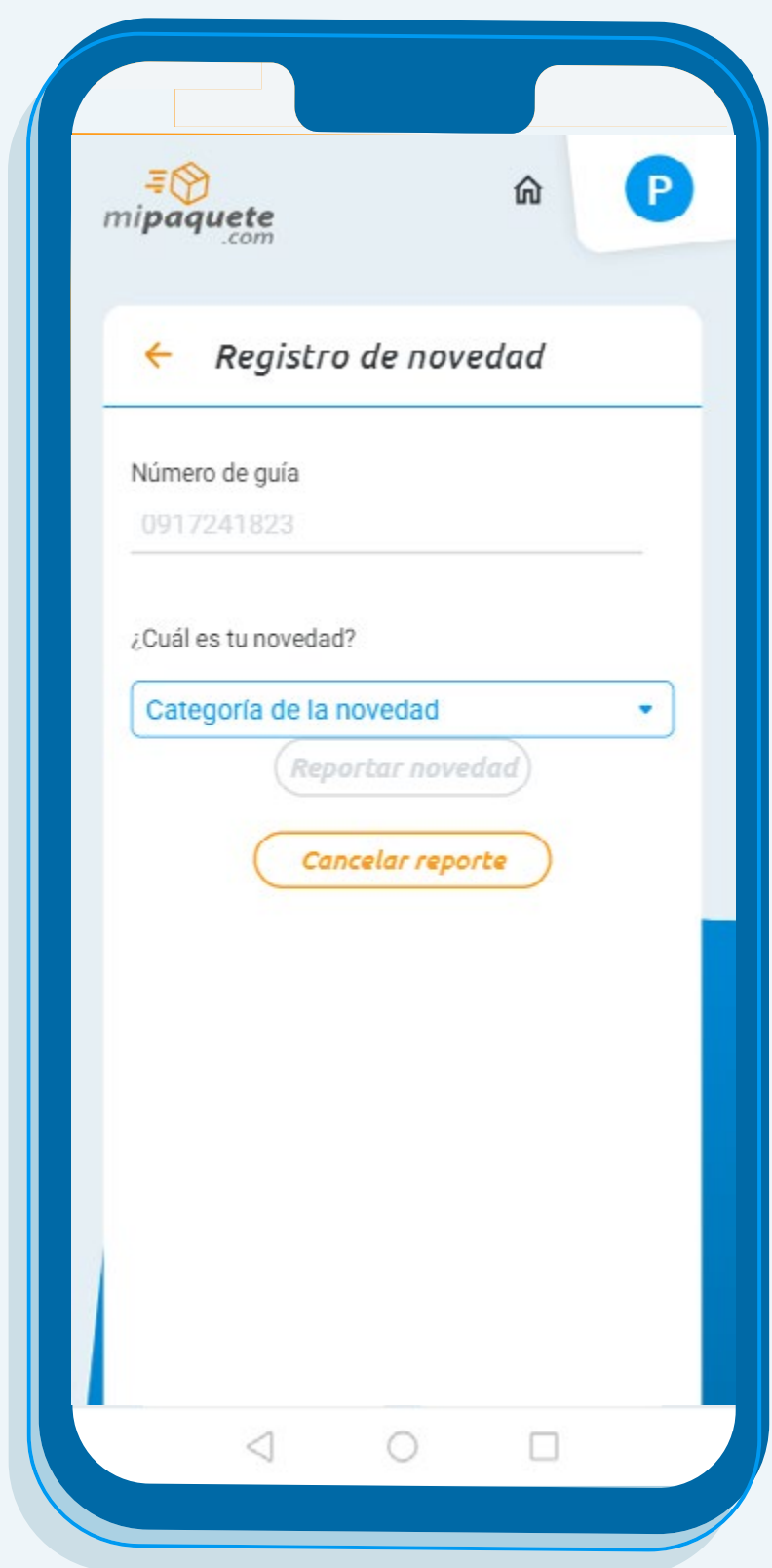


- % Se visita y no se logra la entrega
- % Dirección errada
- % Usuario cancela pedido
- % Deterioro o pérdida del producto
- % Usuario no cancela el valor a recaudar
- % Novedad para entregar en punto de la transportadora
- % Novedad logística



| Recomendaciones

- Recomendamos proporcionar un número de **contacto activo** para evitar problemas de entrega debido a no encontrar al cliente en el domicilio y no poder contactarlo a causa de un teléfono errado.
- Es fundamental utilizar un **empaquete adecuado** para proteger la integridad del producto durante el transporte, que implica manipulación intensa y movimientos que podrían dañarlo.
- Te recomendamos gestionar tus novedades y requerimientos a través de nuestro **centro de novedades** o **canales disponibles** para garantizar la trazabilidad y atención adecuada por parte de nuestro equipo de operaciones. Adelanta cualquier solicitud relacionada con tus envíos directamente por nuestros medios de atención.

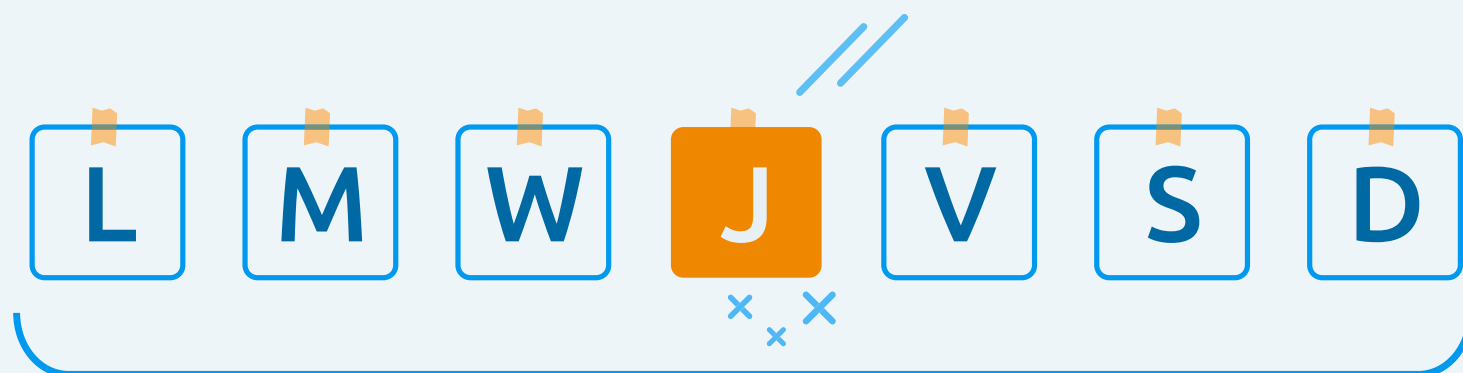




Conoce las fechas de **Pago Contra Entrega.**



TCC, Envía y Servientrega: Se transfiere el recaudo todos los **jueves**, correspondiente a los envíos entregados durante la semana anterior (Entregados entre lunes y domingo de la semana anterior)



Seguirán siendo transferidos de forma habitual los días los **días 4, 14 y 24 de cada mes**

*En caso de días festivos, los pagos se realizarán el día hábil siguiente a las fechas mencionadas.

* Para destinos especiales (poblaciones lejanas), el tiempo de pago puede ser superior.



Canales de Contacto



WhatsApp:
316 473 6403



Correo para información general:
info@mipaquete.com

Correo para soporte técnico:
soporte@mipaquete.com



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)