



Logística de **alto voltaje**

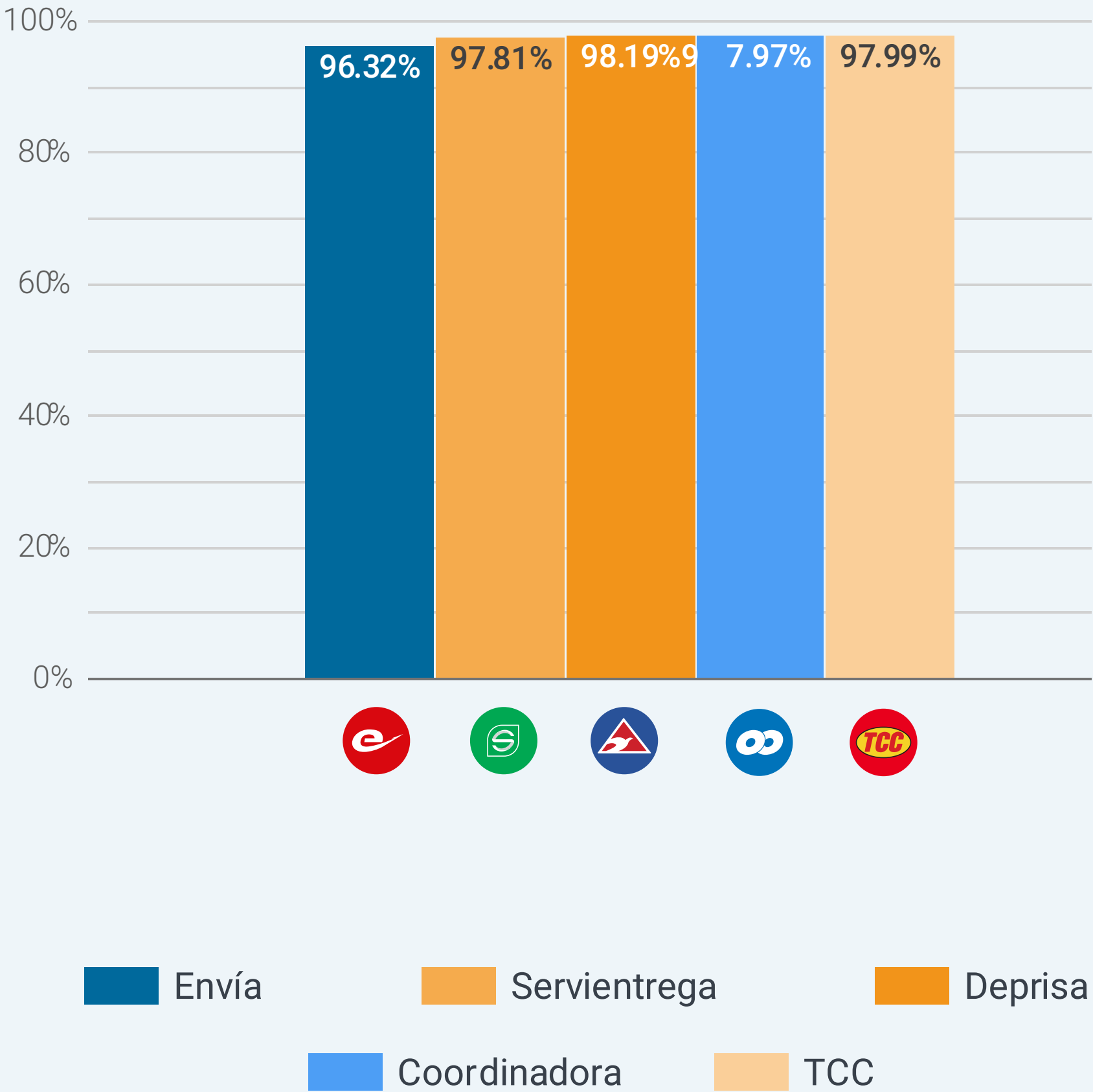
Todo lo que necesitas saber para tomar
las **mejores decisiones con tus envíos**

Informe mensual



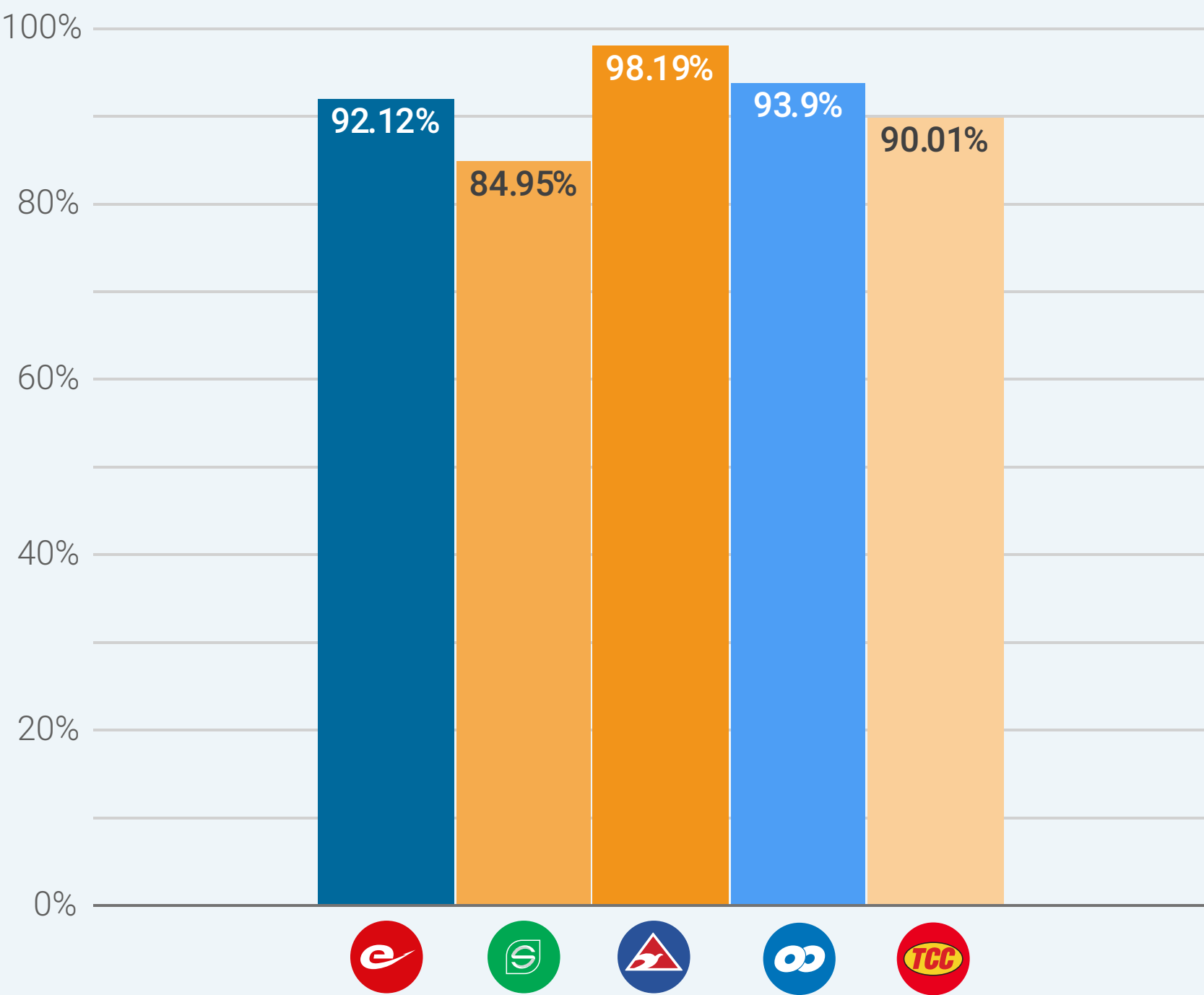
En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 31 de marzo de 2023**.

Efectividad en recogidas mensuales por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Efectividad de entregas mensuales por transportadora



- Envía

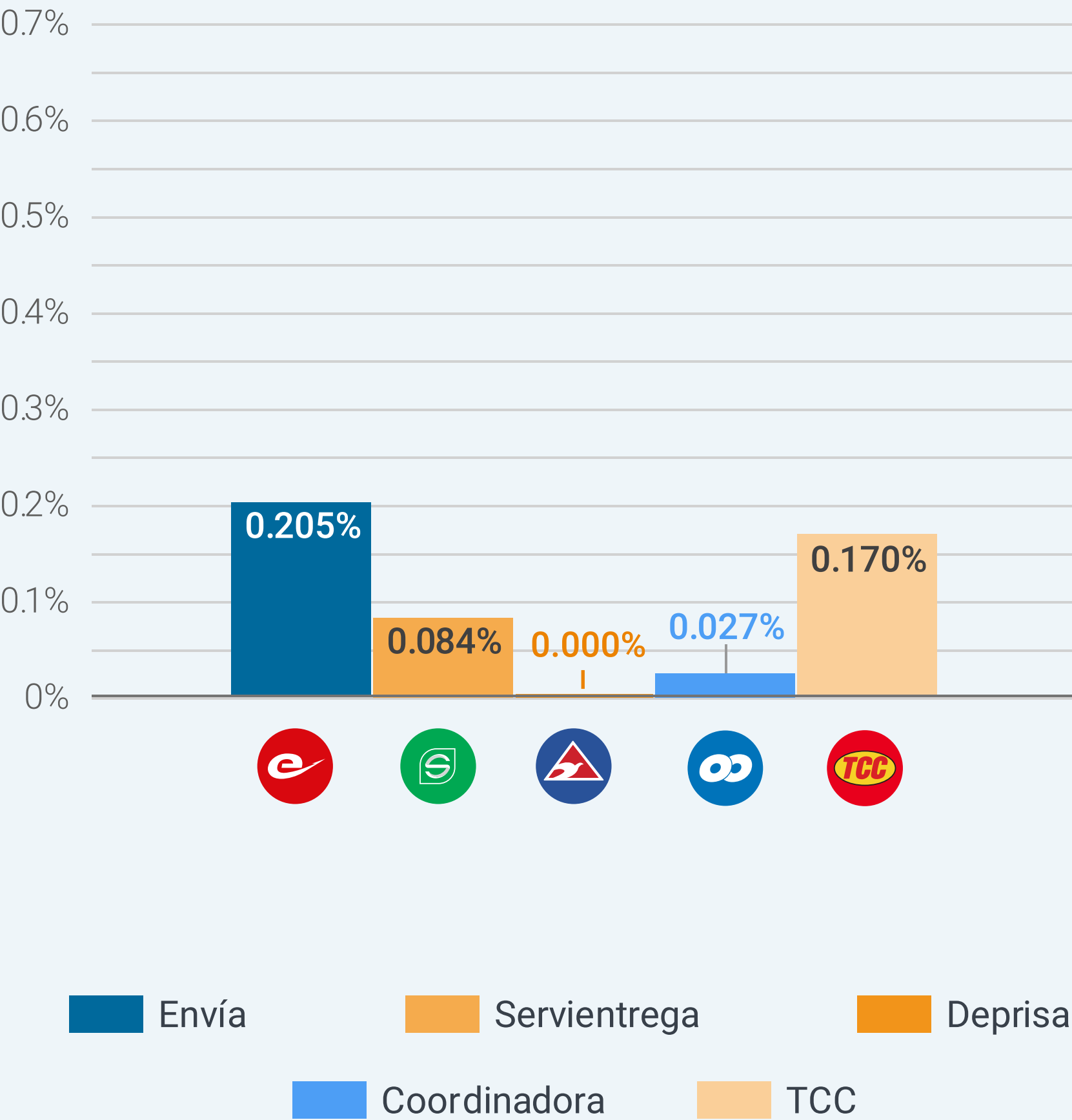
Servientrega

Deprisa
- Coordinadora

TCC

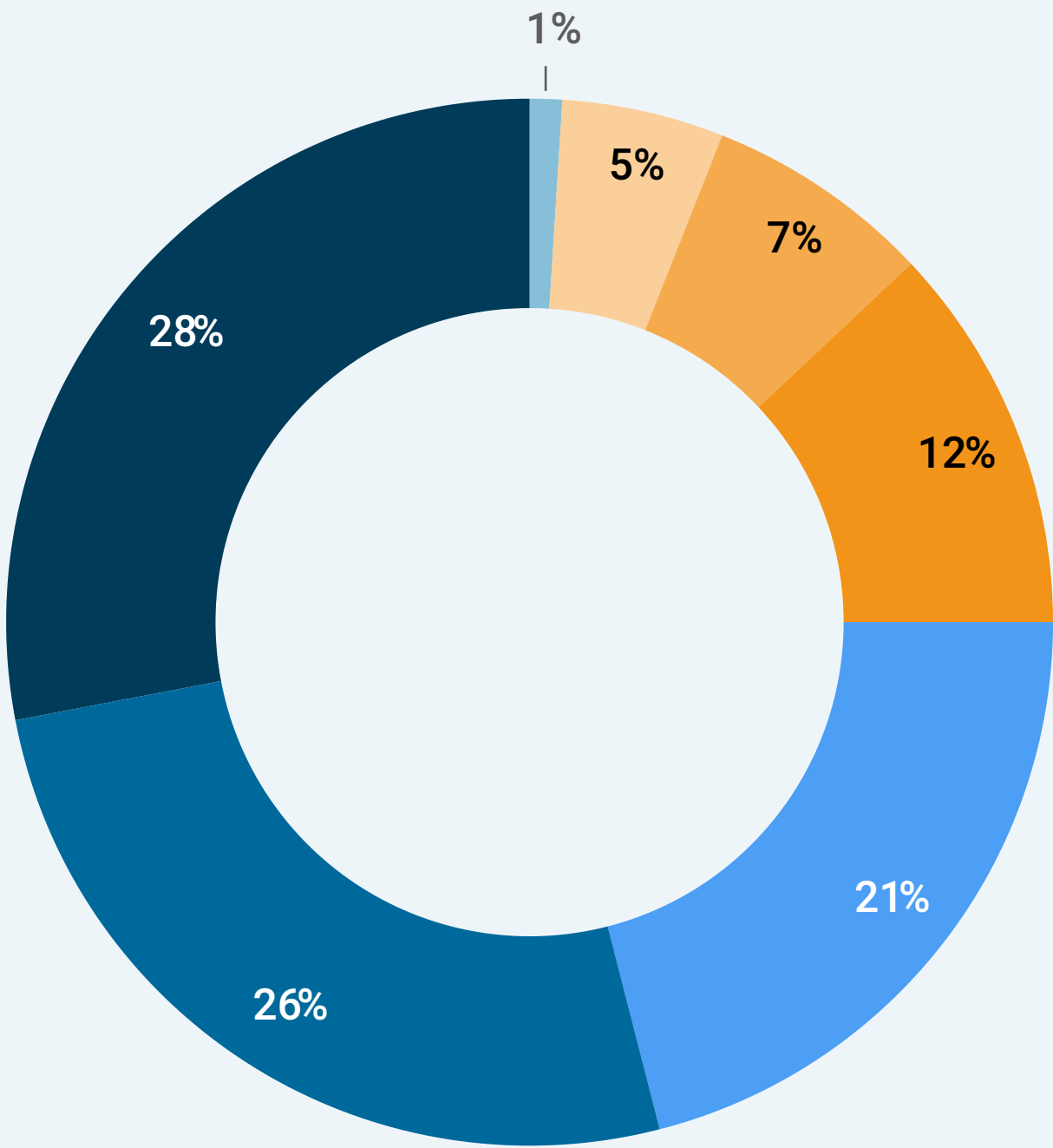
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Envíos reportados con pérdida por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Novedades logísticas



- % Se visita y no se logra la entrega
- % Dirección errada
- % Usuario cancela pedido
- % Deterioro o pérdida del producto
- % Usuario no cancela el valor a recaudar
- % Novedad para entregar en punto de la transportadora
- % Novedad logística



Importante

Debido a la situación presentada por el **colapso del puente** El Alambrado, sobre el río La Vieja, que conecta a los departamentos de Quindío y el Valle del Cauca, la transportadora Coordinadora está utilizando rutas alternas que implican un **mayor tiempo de trayecto**, lo que puede afectar el cumplimiento de su promesa de servicio para las siguientes rutas:

Bogotá - Cali- Bogotá
Bogotá (Villavicencio-Tunja-Yopal)
Cali -Calarcá-Cali
Cali-Ibagué-Cali
Ibagué (Flandes-Neiva)
Cali -Bucaramanga- Cali
Bucaramanga(Cúcuta)
Cali-Barranquilla- Cali
Barranquilla (Ciénaga-Bosconia)

Coordinadora está trabajando para mitigar el impacto de estas novedades.



**RECOGEMOS
SIN COSTO EN:**



**nuestra
app**

[www.
coordinadora
.com](http://www.coordinadora.com)

Línea nacional
01 8000 520 555

Línea local de
recogidas



Conclusiones y recomendaciones

Información del remitente

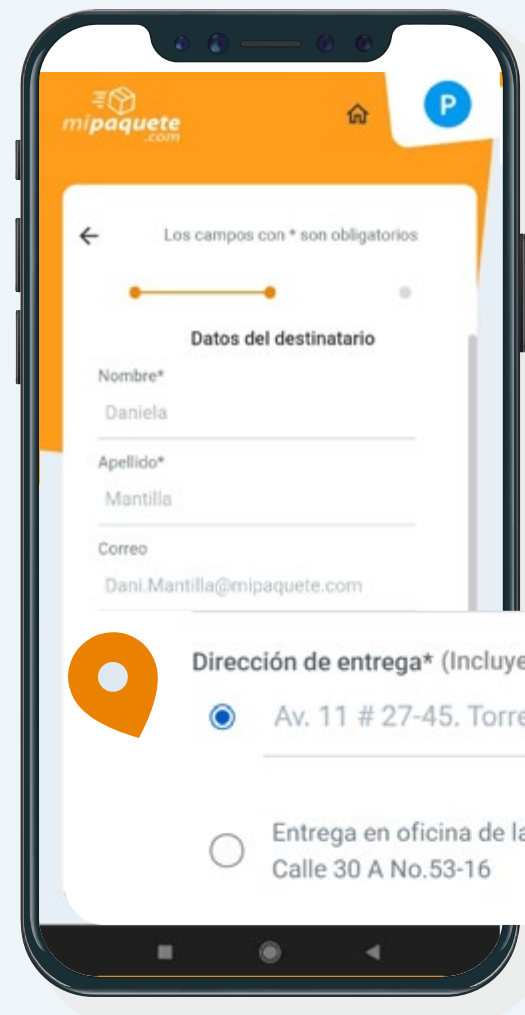
[Cambiar](#)

Nombre en la guía: Mi Paquete

Celular: 3000000000

Dirección de recogida: Lo llevaré a la transportadora

☒ Lo llevaré a la transportadora



- ¿Quieres **evitar visitas erradas** por parte de la transportadora? Nuestra plataforma te permite indicar que **llevarás tus productos a la oficina**, reduciendo la posibilidad de intentos de entrega fallidos.

- Es **importante verificar la dirección correcta** en el momento de cerrar la venta o montar el envío. La calle, carrera, nombre del barrio y puntos de referencia son datos cruciales para lograr una entrega efectiva.



Lo nuevo

- Nuestro equipo de operaciones te enviará **notificaciones** a través de **WhatsApp** y **correo electrónico** para alertarte a cerca de cualquier novedad que surja durante el envío, como pérdidas o daños, o novedades que se presenten en la devolución.

☒ ☆ Ricardo Uribe	CORREOS AUXILIAR LOGIST...	Envíos en devolución declarado en abandono - Hola BRANDON!! Después de múltiples intentos de contacto no ob...	
☐ ☆ Ricardo Uribe	CORREOS AUXILIAR LOGIST...	Tienes 10 días 🚚 ⚠️ Envíos en devolución con novedad - Hola BRANDON!! Seguimos super atentos a poderte ayudar en tu e...	11 abr
☐ ☆ Ricardo Uribe	CORREOS AUXILIAR LOGIST...	Tienes 5 días ⌚ 🚚 Envíos en devolución con novedad - Hola BRANDON!! Haciendo seguimiento a tu envío con guía inicial 15...	11 abr
☐ ☆ Ricardo Uribe	CORREOS AUXILIAR LOGIST...	Envíos en devolución con novedad - Hola BRANDON!! Tienes un envío con guía inicial 153632 y guía vínculo 1452 que en es...	11 abr



Previene novedades

- Según nuestro indicador de novedades, el **75%** de las **novedades** corresponden a visitas donde no se logran las entregas, debido a que **el cliente no se encuentra en el momento de la entrega**, direcciones erradas o usuarios que cancelan el pedido.

Pero no te preocupes, tenemos la **solución perfecta**:

Nuestras **notificaciones** de **WhatsApp** “En estado de distribución” te permiten informar a tus clientes que los paquetes van en camino a su domicilio para que estén pendientes o puedan delegar a alguien que los reciba, evitando intentos de entrega fallidos.

Ver notificaciones



Canales de Contacto



WhatsApp:
316 473 6403



Correo para información general:
info@mipaquete.com

Correo para soporte técnico:
soporte@mipaquete.com



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)