

Noviembre

2023

Logística de
alto voltaje

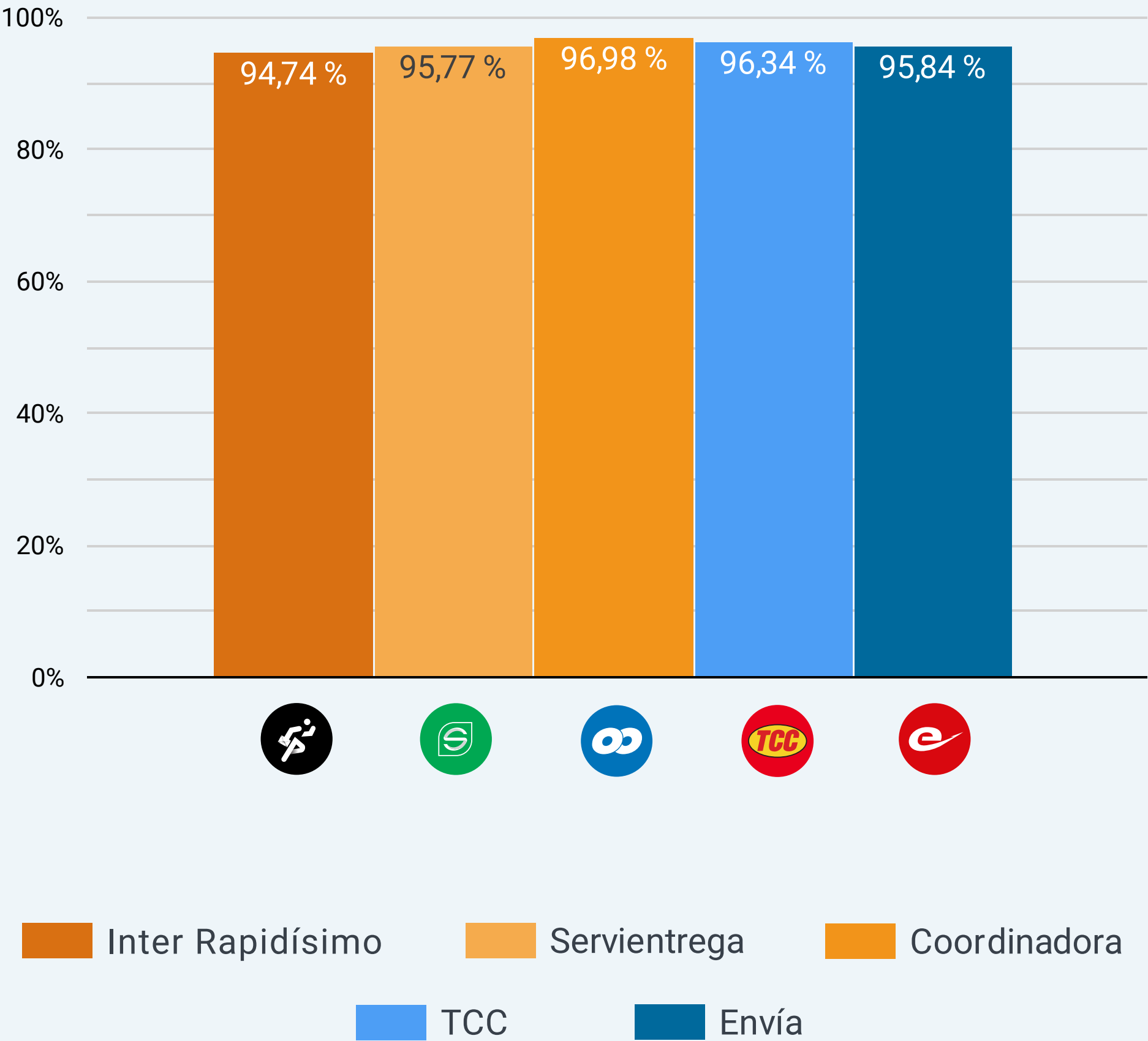
Todo lo que necesitas saber para tomar
las **mejores decisiones con tus envíos**

Informe mensual



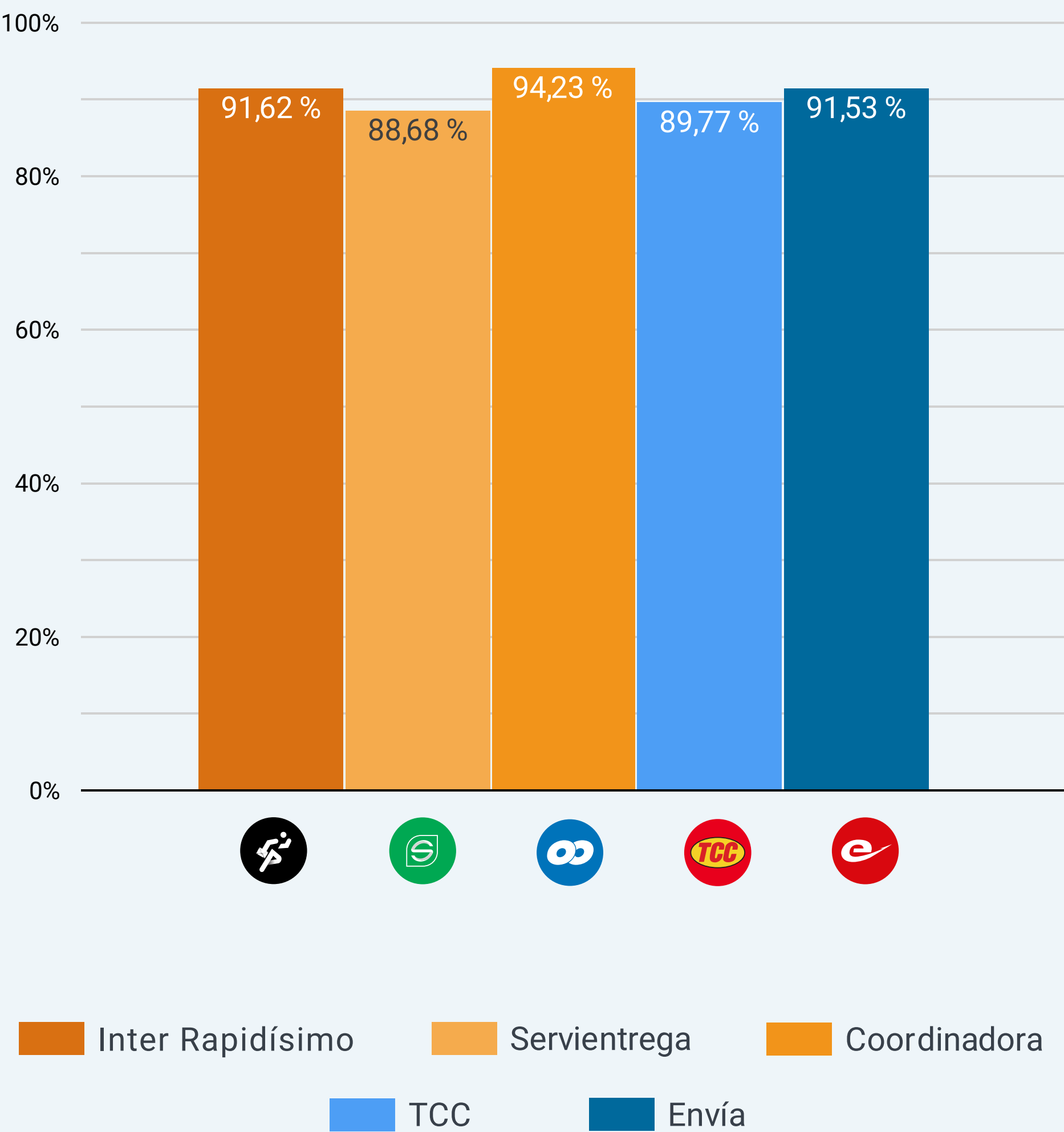
En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 30 de Noviembre de 2023.**

Efectividad en recogidas mensuales por transportadora



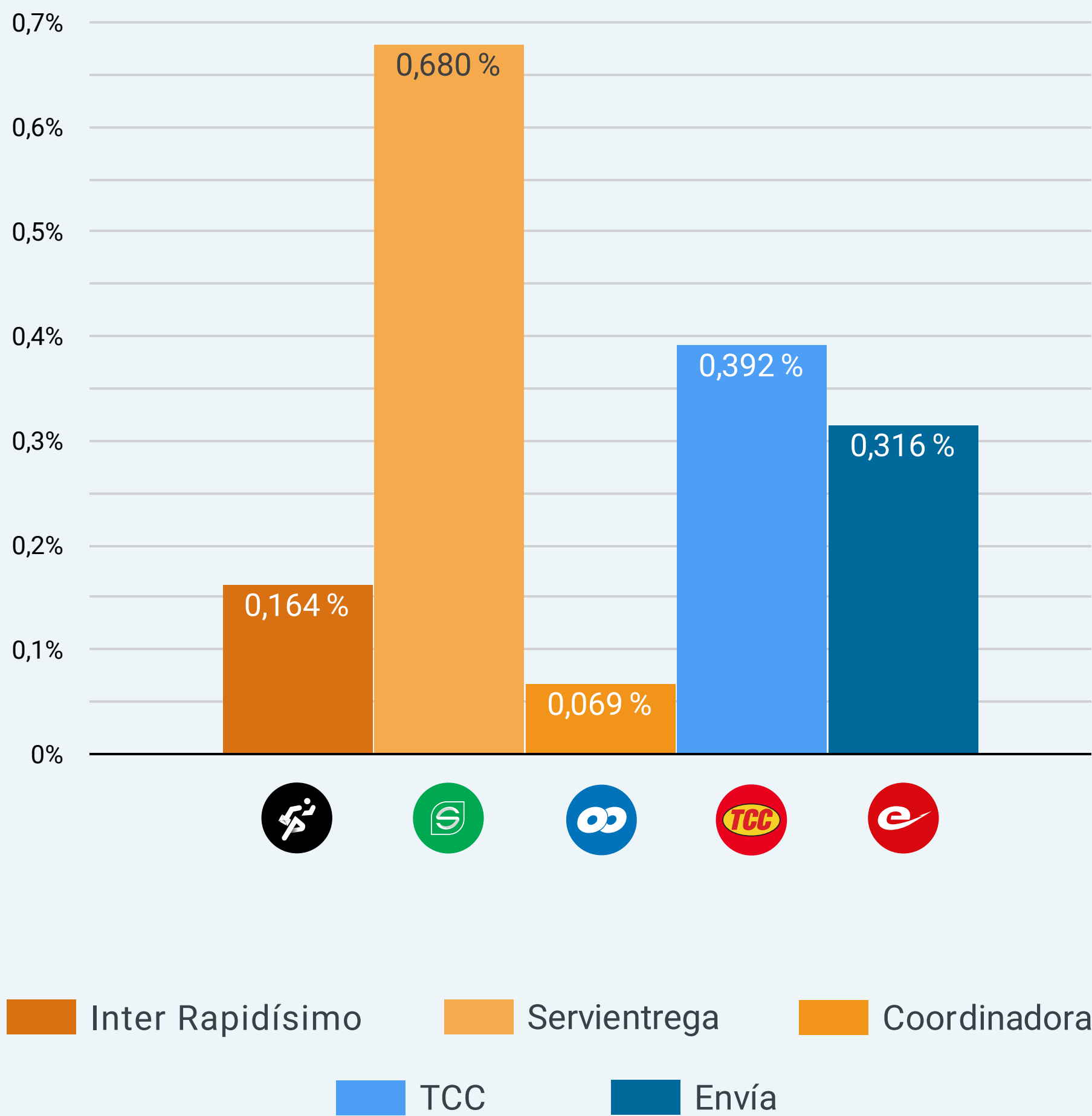
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Efectividad de entregas mensuales por transportadora



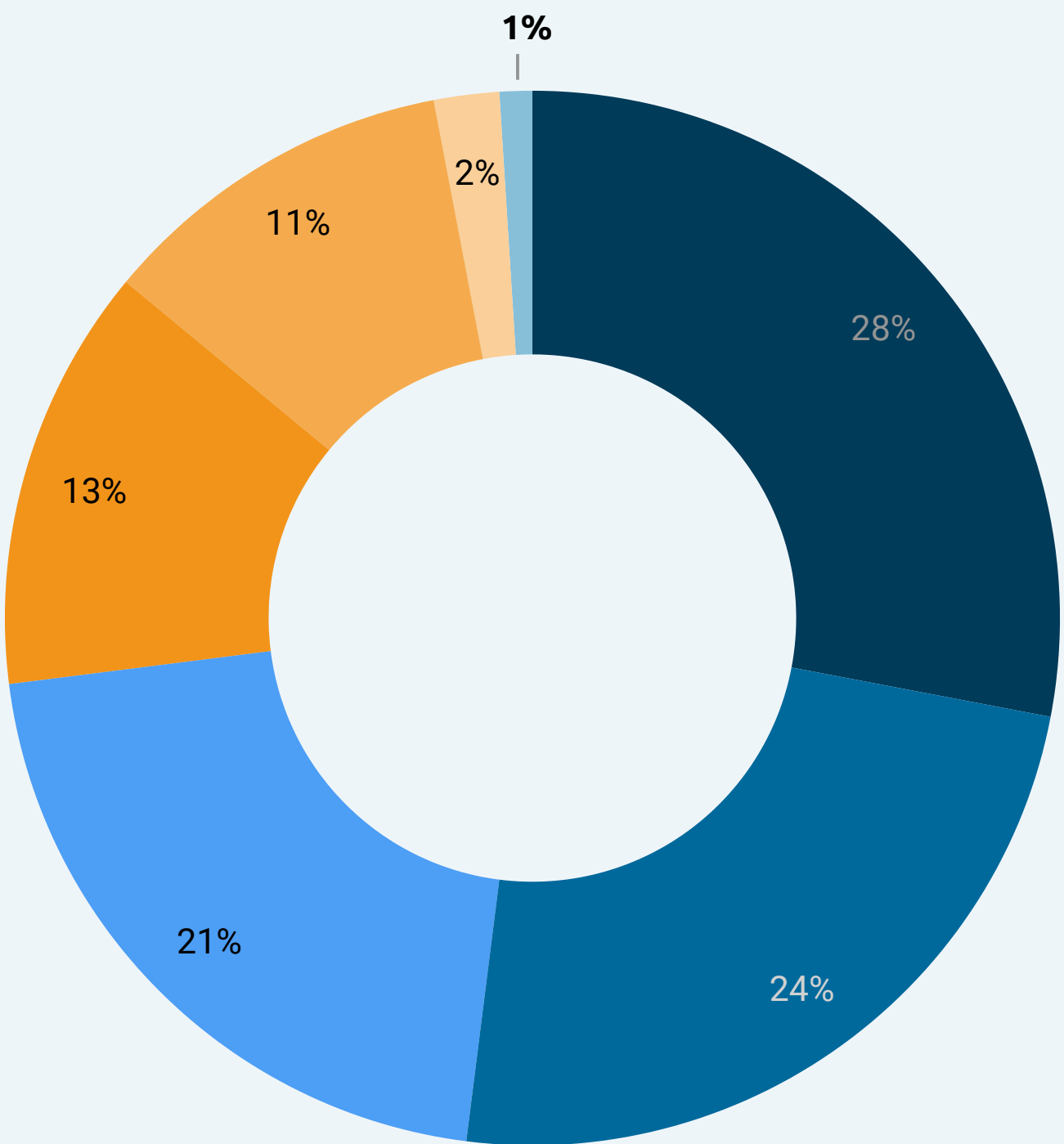
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Envíos reportados con pérdida por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

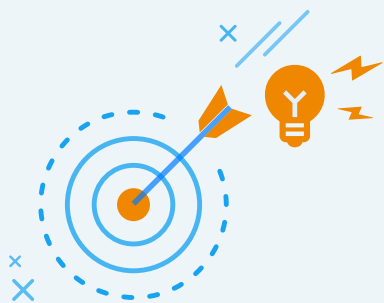
Novedades logísticas



- % Se visita y no se logra la entrega
- % Dirección errada
- % Usuario cancela pedido
- % Deterioro o pérdida del producto
- % Usuario no cancela el valor a recaudar
- % Novedad para entregar en punto de la transportadora
- % Novedad logística



> Recomendaciones de temporada



Planificación Estratégica:

Al seleccionar una transportadora, verifica si cuentan con una oficina cercana a tu domicilio como plan B, en caso de que debas desplazarte hasta allí. Esto te será útil en caso de no lograr montar tus despachos antes de las 10 am del día vigente.



Fecha límite para envíos que llegan al domicilio del destinatario:

Si buscas que tus envíos lleguen antes del 24 de diciembre, prográmalos máximo el sábado 16 de diciembre. Los envíos después de esta fecha estarán sujetos a revisión de la disponibilidad de capacidad de la transportadora.



Validación de Datos de Entrega:

Evita novedades por falta de información. Asegúrate de proporcionar correctamente la dirección de entrega y el número de teléfono celular, incluyendo detalles como nombre de barrio, punto de referencia, casa o unidad residencial (número de torre y apartamento).



Notificaciones de Distribución:

Activa la notificación de distribución para que tus compradores estén informados sobre la llegada de su paquete y evitar posibles rechazos por visitas fallidas.



Canal de Atención al Cliente:

Te recordamos que estamos a tu disposición a través de nuestro canal de WhatsApp en la línea **316 4736403** y en nuestro Centro de Novedades para ayudarte a gestionar todos tus envíos.



Canales de Contacto



WhatsApp:
316 473 6403



Correo para información general:
info@mipaquete.com

Correo para soporte técnico:
soporte@mipaquete.com



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)